

## Liebe Hotelgäste!

Familie Opitz heißt Sie in der „**Pension-Am Heiderand**“ herzlich willkommen.

Unsere schöne Pension haben wir 1993 eröffnet.

Die Pension erfreut sich von Anfang an großer Beliebtheit.

Unsere Gäste schätzen die ruhige Lage als idealen Ausgangspunkt um die Stadt Dresden und deren Umgebung zu erreichen.

Egal ob Sie zum entspannen oder dienstlich unterwegs sind, bei uns werden Sie sich wohlfühlen.

Wir möchten Sie mit dieser Mappe über das Wichtigste informieren.

Wir sind ein Frühstücks-Hotel, das **Frühstück** wird von Montag-Freitag 6:30 bis 10:00 Uhr und Samstag-Sonntag sowie an Feiertagen 8:00 bis 10:00 Uhr im Frühstücksraum serviert. Zu anderen Zeiten ist der Gastraum geschlossen.

**An- und Abreisetag** gelten als ein Tag.

Am Anreisetag steht Ihnen das bestellte Zimmer ab 14 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag müssen Sie bis 11 Uhr auschecken, das Zimmer geräumt sein.

Der **Zimmerschlüssel** öffnet auch jeweils die Haustüren. Bitte achten Sie sorgsam auf Ihren Schlüssel. Nehmen Sie diesen bei Verlassen des Hauses stets mit. Das Haus verfügt über 2 Eingangstüren. In der unteren Ebene ist ein Durchgang zwischen vorderen und hinteren Gebäude.

Im gesamten Gebäude besteht **Rauchverbot**.

Gekennzeichnete Zimmer mit Aschebecher sind davon ausgenommen.

Haustiere sind nicht gestattet bzw. nur nach vorheriger Absprache möglich. Vielen Dank für Ihr Verständniss.

Unser Haus verfügt über einen eigenen Hotspot. Sie können mit Ihrem Laptop, Smartphone usw. unseren drahtlosen **Internetzugang** im Zimmer und im Haus nutzen. Ticket mit Passwort erhalten Sie an der Rezeption. Im unteren Gang befindet sich für Ihre Nutzung ein **Internet-Terminal**.

Alle Zimmer verfügen über ein **Telefon**. Eine Freischaltung erfolgt auf Anfrage, dann durch uns. Mit der Vorwahl -0- können Sie direkt wählen. Eine Anleitung finden Sie im hinteren Teil der Mappe. Auf Wunsch können wir Ihnen einen Weckdienst über das Telefon einrichten.

Das Hotel bietet eine Vielzahl an **Fernsehprogrammen** kostenfrei an. Das Angebot kann aus technischen und lizenzrechtlichen Gründen abweichen.

Im Außenbereich und Treppenhaus sind Videokameras zur internen Nutzung des Live Stream. Es erfolgt keine Netzwerkfreigabe oder Datenspeicherung.

**Getränke** zur Selbstbedienung auf Vertrauen, finden Sie im unteren Flur. Bezahlen Sie diese bitte am nächsten Tag zum Frühstück. Ihre privaten Lebensmittel können Sie in dem gekennzeichneten Kühlschrank aufbewahren.

**Parkplätze** auf unserem Grundstück sind kostenlos, jedoch ohne Haftung.

Wünschen Sie besondere Vermerke auf Ihrer **Rechnung** oder die Anschrift Ihrer Firma, so teilen Sie uns dies bitte spätestens am Vorabend der Abreise mit.

Die **Bezahlung** erfolgt am Tag der Abreise bzw. wenn gewünscht auch früher. Wir akzeptieren nur Zahlung in Bar oder EC-Karte eines deutschen Kreditinstitutes mit Geheimzahl.

Sind wir im Haus für Sie nicht erreichbar wählen Sie bitte die Telefonnummer 22 bzw. die Haustürklingel. Im dringenden Fall erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0160 1661590.

Prospekte und Infomaterialien über Orts- und Touristische Informationen sowie Fahrpläne liegen im Frühstücksraum aus.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen auch gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen schöne Tage,  
sowie einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihre Familie Jens Opitz